

2026年5月19日
株式会社kozokaAI 代表取締役 藤井星多

メルマガ配信停止手続きの不具合に関するお詫び

いつも株式会社kozokaAIをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が配信しておりますメールマガジンにおきまして、一部の受信者様が「配信停止」の手続きを行ったにもかかわらず、システム不具合により配信が継続されてしまう事象が発生していたことが判明いたしました。

対象となる受信者様には、2ヶ月以上の期間にわたりご迷惑ならびにご不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本件に関する詳細および現在の対応状況につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

1. 発生事象

メールマガジン本文内の「配信停止リンク」より解除手続きを完了された一部の受信者様に対し、以降もメールマガジンが配信されてしまう事象。

なお、本件は配信停止処理に関する不具合であり、受信者様情報の漏洩や第三者提供等は確認されておりません。

2. 対象となるお客様

現時点で影響が確認されている対象期間は、2026年3月5日から4月9日までの間に、配信停止手続きを行われた受信者様です。

3. 経緯と現在の状況

2026年3月19日

受信者様からのご指摘を受け、配信停止が正常に反映されていない事象を確認いたしました。調査の結果、システム連携の一部に不具合が確認されたため、同日中に対策を実施いたしました。

2026年5月18日

別の受信者様より同様のご指摘をいただき、再調査を実施いたしました。その結果、一定の対策を講じた後も、一部条件下において事象が継続していた可能性が判明いたしました。現在は、不具合の原因となっていたプログラムの修正対応が完了しており、再発防止に向けた確認および監視を継続しております。

4. 再発防止策

受信者様への影響を最小限に抑えるため、以下の対応を実施しております。

- 配信停止処理の確認体制強化
当面の間、手動確認を含めた二重チェック体制にて、配信停止処理が確実に反映される運用を実施しております。
- 品質管理体制の見直し
今後は修正時の影響範囲確認および検証プロセスを見直し、同様の事象が再発しないよう品質管理体制の強化を進めてまいります。

5. 受信者様へのお願いとお問い合わせ窓口

万が一、対象期間中に配信停止手続きを行ったにもかかわらず弊社からのご案内メールが届いていない場合、または本日以降もメールマガジンが届く場合は、誠に恐れ入りますが、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

担当：kozokaAI BOOSTマガジン事務局
お問い合わせフォーム：<https://www.kozoka-ai.co.jp/contact>
メールアドレス：kozoka@kozoka-ai.co.jp

今後は、より一層の品質管理向上および再発防止に努めてまいります。重ねてではございますが、この度は多大なるご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

株式会社kozokaAI 代表取締役 藤井 星多